

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

podľa ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

---

*Tento reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok, a predávajúci si vyhradzuje právo ho kedykoľvek meniť, o čom kupujúceho vhodným spôsobom upovedomí.*

## Článok 1.

### *Všeobecné informácie o podnikateľovi*

Obchodné meno: **FINEXS, s.r.o.**

Sídlo: Vyšný Koniec 500, 029 42 Bobrov

IČO: 36 415 979

DIČ: 2021789396

IČ DPH: SK2021789396

Zapísaná v OR SR Okresný súd Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 14672/L

Štatutárny orgán: Lubomír Finík, konateľ

Telefónny kontakt: +421 903 775 765

Emailový kontakt: [finexs@finexs.sk](mailto:finexs@finexs.sk)

(ďalej len „podnikateľ“, resp. „predávajúci“).

## Článok 2.

### *Úvodné ustanovenie a vymedzenie základných pojmov*

1. Týmto dokumentom podnikateľ informuje spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv.
2. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku.
3. Výrobkom sa rozumie nová, použitá alebo upravená hnuiteľná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažaná alebo inak získaná, bez ohľadu na stupeň jej spracovania, a ktorá je určená na ponuku spotrebiteľovi alebo pri ktorej možno predpokladať, že ju spotrebiteľ použije, ak sa táto vec dodáva za odplatu alebo bezodplatne; výrobkom je aj hnuiteľná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnuiteľnej alebo nehnuteľnej veci určenej pre spotrebiteľa.
4. Predávaná vec musí mať požadovanú, prípadne právnymi predpismi ustanovenú akosť, množstvo, mieru alebo hmotnosť a musí byť bez väd, najmä musí zodpovedať záväzným technickým normám.
5. Podnikateľ je povinný predávať výrobky v správnej hmotnosti, miere alebo v správnom množstve a umožniť spotrebiteľovi prekontrolovať si správnosť týchto údajov.
6. Podnikateľ je povinný predávať výrobky v bežnej kvalite; ak kvalita nie je predpísaná, môže predávajúci predávať výrobky v nižšej ako bežnej kvalite, len ak spotrebiteľa upozorní na všetky rozdiely.
7. V prípade ak vlastnicke právo ešte neprešlo z podnikateľa na spotrebiteľa, podnikateľ si v zmysle platnej legislatívy uplatňuje právo reklamáciu vybaviť až po úplnej úhrade v zmysle ust. § 151 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
8. Neporušenosť obalu, v ktorom je tovar prepravovaný je kupujúci povinný skontrolovať už pri jeho preberaní od dopravcu. Kupujúci svojím podpisom dopravcovi prehlasuje, že obal prevzal nepoškodený.

## Článok 3.

### *Prevenčia*

1. Spotrebiteľ pri výbere tovaru zohľadňuje druh, materiálové zloženie a veľkosť výrobku tak, aby tieto skutočnosti zodpovedali jeho potrebám. Rovnako je potrebné zohľadniť účel použitia, predpoklady vhodnej starostlivosti o tovar. Len tovar, ktorý zohľadňuje uvedené, je spôsobilý naplniť jeho úžitkovú hodnotu.
2. Počas doby užívania je spotrebiteľ povinný venovať pozornosť pravidlám užívania tohto tovaru. Faktory, ktoré nepriaznivo ovplyvňujú životnosť výrobku je potrebné zohľadniť s osobitným zreteľom.
3. Záručnú dobu nie je možné zamieňať so životnosťou tovaru, t.j. dobou, počas ktorej pri správnom používaní a správnom ošetrovaní vrátane údržby, môže tovar vzhľadom k svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho používania, vydržať.

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

podľa ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

---

## Článok 4.

### *Podmienky reklamácie*

1. Podnikateľ zodpovedá za vady, ktorá má predaná vec pri prevzatí spotrebiteľom. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
2. Kupujúci je povinný oznámiť vady predávajúcemu bezodkladne po ich zistení.
3. Ak kupujúci je spotrebiteľom (fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania), záručná doba je 24 mesiacov, a postupuje sa v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka a tohto reklamačného poriadku. Ak kupujúci nie je spotrebiteľom, postupuje sa v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka a záručná doba je 12 mesiacov. Táto doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru od prepravnej spoločnosti alebo priamo od predávajúceho, ak si tovar preberá kupujúci osobne v deň jeho prevzatia.
4. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci.
5. Reklamáciu je možné uplatniť na adrese, ktorá je v Článku 1. Reklamačného poriadku označená ako sídlo podnikateľa. Reklamovaný tovar je potrebné vhodne zabaliť, aby počas prepravy nedošlo k poškodeniu tovaru a zaslať doporučené, prípadne ako poistenú zásielku. K tovaru je potrebné pripojiť kópiu dokladu o kúpe (faktúru) a popis vady alebo je potrebné priložiť reklamačný formulár spolu s dokladom o kúpe. Túto reklamáciu je potrebné zaslať písomne poštou, prípadne osobne (nie formou e-mailu).
6. Predávajúci je povinný stanoviť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do troch dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V prípade, ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tridsaťdňovej lehoty na vybavenie reklamácie, má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a bude mu vrátená plná suma za tovar alebo má právo na výmenu tovaru za nový.
7. Predávajúci sa zaväzuje potvrdiť prijatie reklamácie kupujúcemu vo vhodnej forme. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia predávajúcemu. Potvrdenie o prijatí reklamácie je predávajúci povinný doručiť kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr spolu s dokladom o vybavení reklamácie.

## Článok 5.

### *Vylúčenie zodpovednosti za vady*

1. Nárok zo zodpovednosti nie je možné uplatniť z dôvodu užívania nasledovným spôsobom:
  - mechanické poškodenie kupujúcim;
  - nesprávne zaobchádzanie s výrobkom, a to spôsobom iným ako bol uvedený v návode na používanie;
  - používanie tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru;
  - zanedbanie starostlivosti a údržby o tovar;
  - poškodenie tovaru nadmerným zaťažovaním;
  - používanie tovaru v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi alebo iným porušením záručných podmienok.
2. Nárok zo zodpovednosti za vady rovnako nie je možné uplatniť v prípade väd vzniknutých pri živeľnej pohrome.
3. Rovnako nie je možné uplatniť nárok zo zodpovednosti za vady v prípade bežného opotrebenia tovaru (alebo jeho časti), ktoré je spôsobené používaním tovaru. Kratšia živnosť výrobku nie je vada a nedá sa reklamovať.

## Článok 6.

### *Práva kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti za odstrániteľné vady*

1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

podľa ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

---

2. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
3. Predávajúci môže namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec sa bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

## Článok 7.

### *Práva kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti za neodstrániteľné vady*

1. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.
2. Ak ide o neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

V Bobrove, dňa 01.10.2019

.....  
Lubomír Finík,  
štatutárny orgán FINEXS, s.r.o.